

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ШКОЛА МЕНЕДЖЕРОВ «НИВА»

141300 СЕРГИЕВ ПОСАД, ПР. КРАСНОЙ АРМИИ, 92 ТЕЛ. 540-44-84; ФАКС 547-44-84 INFO@NIVASPOSAD.RU WWW.NIVASPOSAD.RU

ПРИКАЗ

№ 27-12/24-01

от «27» декабря 2024 г.

О перечне работ и нормативах времени по обслуживанию ЛВС

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить с 01.01.2025:

- ✓ перечень работ и норматив времени по обслуживанию программных и технических средств локальной вычислительной сети (ЛВС) Приложение №1;
- ✓ перечень монтажно-строительных работ при прокладке ЛВС и стоимость одной единицы работ Приложение №2;
- ✓ стоимость 1 часа работ по предварительно заключенному договору с заказчиком на календарный год 3 600 (три тысячи шестьсот) рублей;
- ✓ стоимость 1 часа работ без предварительно заключенного договора с заказчиком на календарный год 4 200 (четыре тысячи двести) рублей.
- 2. Установить срок действия настоящего приказа в течение 2025 года по 31 декабря включительно.
- **3.** Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на гл. бухгалтера Самохину Т.В.

Илюшин С.А.

Перечень работ и норматив времени по обслуживанию программных и технических средств локальной вычислительной сети (ЛВС)

Приложение №1 к приказу №27-12/24-01

№	Наменование	Норматив (мин)
1	Установка и включение автономного компьютера на рабочем месте (по фактически затраченному времени, но не менее 15 мин)	15
2	Изменение настроек BIOS	10
3	Настройка аппаратного RAID массива	20
	Установка (с дистрибутивов Заказчика) и настройка программного обеспечения	
1	Установка операционной системы и драйверов встроенных устройств (по фактически затраченному времени, но не менее 30 мин)	30
2	Установка обновлений операционной системы (по фактически затраченному времени, но не менее	
	15 мин)	15
3	Установка прикладных программ и драйверов устройств: (по фактически затраченному времени, но не менее 5 мин)	5
4	Скачивание дистрибутива прикладной программы из интернета (по фактически затраченному времени)	
5	Настройка/обновление прикладной программы (по фактически затраченному времени)	
6	Создание ярлыка запуска программы	1
7	Удаление программы (по фактически затраченному времени)	
8	Поиск/Подбор драйвера (по фактически затраченному времени)	
9	Настройка ролей сервера (по фактически затраченному времени, но не менее 15 мин)	15
	Работа с периферийными устройствами (без установки драйвера)	
1	Подключение локального принтера	5
2	Подключение локального сканера	5
3	Подключение многофункционального усройства (принтер, сканер, копир)	5
4	Подключение ИБП	4
5	Подключение мыши	2
6	Подключение клавиатуры	2
7	Подключение монитора	3
8	Подключение внешнего диска	2
	Подключение внешнего диска Подключение других внешних устройств (по фактически затраченному времени, но не менее 10	
9	мин)	10
	Организация хранения данных	
1	Создание/изменениее/удаление раздела на винчестере	10
2	Конвертация файловой системы FAT32 ® NTFS (по фактически затраченному времени, но не менее 10 мин)	10
3	Создание папки	1
4	Перенаправление папки Мои документы на рабочий диск	1
5	Копирование/перемещение данных (по фактически затраченному времени, но не менее 10 мин)	10
	Резервное копирование и восстановление ПО и данных (Рабочая станция)	
1	Создание (с проверкой) на HDD архивной копии системного/рабочего раздела диска (по фактически затраченному времени, но не менее 15 мин)	15
2	Восстановление (с предварительной проверкой) системного/рабочего раздела из архивной копии (по фактически затраченному времени, но не менее 15 мин)	15
3	Создание задания на автоматическое архивное копирование системного/рабочего раздела	5
ALC:	Сетевые настройки	
1	Подключение компьютера к розетке локальной сети (готовым патчкордом)	2
2	Настройка сетевого подключения	6
3	Настройка подключения к рабочей группе/домену	10
4	Настройка сетевого доступа к папке для одной учетной записи/группы	2
5	Настройка сетевого доступа к принтеру для одной учетной записи/группы	3
6	Настройка подключения к сетевому принтеру	5

-		
7	Настройка подключения к сетевому сканеру	
8	Настройка подключения к многофункциональному усройству (принтер, сканер, копир)	
9	Настройка подключения к принтсерверу	1
10	Подключение сетевого диска	
11	Переименование компьютера	
12	Настройка TCP/UDP порта (по фактически затраченному времени, но не менее 3 мин)	
13	Настройка брандмауэра (за 1 правило)	
	Настройки безопасности	
1	Создание/изменение/удаление учетной записи пользователя	
2	Создание группы пользователей	
3	Добавление/удаление учетной записи в группу пользователей	
4	Задание разрешения для локального ресурса (папка, диск) для одной учетной записи/группы	
5	Изменение входа пользователя в систему	
	Интернет настройки	
1	Настройка подключения к провайдеру по DSL	2
2	Настройка подключения к провайдеру по Ethernet	2
3	Настройка маршрутизатора (по фактически затраченному времени, но не менее 20 мин)	4
4	Настройка беспроводной точки доступа	2
5	Настройка подключения к Интернет через имеющийся сервер общего доступа	1
	Настройка подключения через Мобильный Интернет с помощью программы автоматической	1
6	настройки (по фактически затраченному времени, но не менее 15 мин)	1
	Настройка подключения через Мобильный Интернет без программы автоматической настройки (по	
7	фактически затраченному времени, но не менее 15 мин)	1
8	Настройка почтовой программы	ı
9	Настройка программы Интернет сообщений	1
10	Настройка подключения VPN-клиента к удаленному узлу	
10		1
10		
900 L	Установка или замена комплектующих в системном блоке	1
1	Установка или замена комплектующих в системном блоке Диагностика неисправности компьютера и его комплектующих (по фактически затраченному	Ne in the second
1	Установка или замена комплектующих в системном блоке Диагностика неисправности компьютера и его комплектующих (по фактически затраченному времени)	
switz (Установка или замена комплектующих в системном блоке Диагностика неисправности компьютера и его комплектующих (по фактически затраченному времени) Модуль оперативной памяти	
1 2	Установка или замена комплектующих в системном блоке Диагностика неисправности компьютера и его комплектующих (по фактически затраченному времени) Модуль оперативной памяти Винчестер	1
1 2 3	Установка или замена комплектующих в системном блоке Диагностика неисправности компьютера и его комплектующих (по фактически затраченному времени) Модуль оперативной памяти Винчестер СD/DVD привод	1
1 2 3 4	Установка или замена комплектующих в системном блоке Диагностика неисправности компьютера и его комплектующих (по фактически затраченному времени) Модуль оперативной памяти Винчестер СD/DVD привод Привод дискет	1
1 2 3 4 5 6	Установка или замена комплектующих в системном блоке Диагностика неисправности компьютера и его комплектующих (по фактически затраченному времени) Модуль оперативной памяти Винчестер СD/DVD привод Привод дискет Видеокарта с установкой драйвера	1
1 2 3 4 5 6 7	Установка или замена комплектующих в системном блоке Диагностика неисправности компьютера и его комплектующих (по фактически затраченному времени) Модуль оперативной памяти Винчестер СD/DVD привод Привод дискет Видеокарта с установкой драйвера Звуковая карта с установкой драйвера	2 2 2
1 2 3 4 5 6 7 8	Установка или замена комплектующих в системном блоке Диагностика неисправности компьютера и его комплектующих (по фактически затраченному времени) Модуль оперативной памяти Винчестер СD/DVD привод Привод дискет Видеокарта с установкой драйвера Звуковая карта с установкой драйвера ТВ-тюнер с установкой драйвера	2 2 2 2
1 2 3 4 5 6 7 8	Установка или замена комплектующих в системном блоке Диагностика неисправности компьютера и его комплектующих (по фактически затраченному времени) Модуль оперативной памяти Винчестер СD/DVD привод Привод дискет Видеокарта с установкой драйвера Звуковая карта с установкой драйвера ТВ-тюнер с установкой драйвера Процессор	2 2 2 2 2 2
1 2 3 4 5 6 7 8 9	Установка или замена комплектующих в системном блоке Диагностика неисправности компьютера и его комплектующих (по фактически затраченному времени) Модуль оперативной памяти Винчестер СD/DVD привод Привод дискет Видеокарта с установкой драйвера Звуковая карта с установкой драйвера ТВ-тюнер с установкой драйвера Процессор Материнская плата	2 2 2 2 2 2
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Установка или замена комплектующих в системном блоке Диагностика неисправности компьютера и его комплектующих (по фактически затраченному времени) Модуль оперативной памяти Винчестер СD/DVD привод Привод дискет Видеокарта с установкой драйвера Звуковая карта с установкой драйвера ТВ-тюнер с установкой драйвера Процессор Материнская плата Планка расширения USB и т.п.	
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11	Установка или замена комплектующих в системном блоке Диагностика неисправности компьютера и его комплектующих (по фактически затраченному времени) Модуль оперативной памяти Винчестер СD/DVD привод Привод дискет Видеокарта с установкой драйвера Звуковая карта с установкой драйвера ТВ-тюнер с установкой драйвера Процессор Материнская плата Планка расширения USB и т.п. Сетевая карта	2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13	Установка или замена комплектующих в системном блоке Диагностика неисправности компьютера и его комплектующих (по фактически затраченному времени) Модуль оперативной памяти Винчестер СD/DVD привод Привод дискет Видеокарта с установкой драйвера Звуковая карта с установкой драйвера ТВ-тюнер с установкой драйвера Процессор Материнская плата Планка расширения USB и т.п. Сетевая карта Блок питания	2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11	Установка или замена комплектующих в системном блоке Диагностика неисправности компьютера и его комплектующих (по фактически затраченному времени) Модуль оперативной памяти Винчестер СD/DVD привод Привод дискет Видеокарта с установкой драйвера Звуковая карта с установкой драйвера ТВ-тюнер с установкой драйвера Процессор Материнская плата Планка расширения USB и т.п. Сетевая карта Блок питания Кулер	2 2 2 2 2 2
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13	Установка или замена комплектующих в системном блоке Диагностика неисправности компьютера и его комплектующих (по фактически затраченному времени) Модуль оперативной памяти Винчестер СD/DVD привод Привод дискет Видеокарта с установкой драйвера Звуковая карта с установкой драйвера ТВ-тюнер с установкой драйвера Процессор Материнская плата Планка расширения USB и т.п. Сетевая карта Блок питания	2 2 2 2 2 2
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13	Установка или замена комплектующих в системном блоке Диагностика неисправности компьютера и его комплектующих (по фактически затраченному времени) Модуль оперативной памяти Винчестер СD/DVD привод Привод дискет Видеокарта с установкой драйвера Звуковая карта с установкой драйвера ТВ-тюнер с установкой драйвера Процессор Материнская плата Планка расширения USB и т.п. Сетевая карта Блок питания Кулер Чистка системного блока с полной разборкой(по фактически затраченному времени, но не менее 40 мин) Замена аккумулятора в ИБП	2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14	Установка или замена комплектующих в системном блоке Диагностика неисправности компьютера и его комплектующих (по фактически затраченному времени) Модуль оперативной памяти Винчестер СD/DVD привод Привод дискет Видеокарта с установкой драйвера Звуковая карта с установкой драйвера ТВ-тюнер с установкой драйвера Процессор Материнская плата Планка расширения USB и т.п. Сетевая карта Блок питания Кулер Чистка системного блока с полной разборкой(по фактически затраченному времени, но не менее 40 мин)	2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14	Установка или замена комплектующих в системном блоке Диагностика неисправности компьютера и его комплектующих (по фактически затраченному времени) Модуль оперативной памяти Винчестер СD/DVD привод Привод дискет Видеокарта с установкой драйвера Звуковая карта с установкой драйвера ТВ-тюнер с установкой драйвера Процессор Материнская плата Планка расширения USB и т.п. Сетевая карта Блок питания Кулер Чистка системного блока с полной разборкой(по фактически затраченному времени, но не менее 40 мин) Замена аккумулятора в ИБП Другие работы	2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15	Установка или замена комплектующих в системном блоке Диагностика неисправности компьютера и его комплектующих (по фактически затраченному времени) Модуль оперативной памяти Винчестер СD/DVD привод Привод дискет Видеокарта с установкой драйвера Звуковая карта с установкой драйвера ТВ-тюнер с установкой драйвера Процессор Материнская плата Планка расширения USB и т.п. Сетевая карта Блок питания Кулер Чистка системного блока с полной разборкой(по фактически затраченному времени, но не менее 40 мин) Замена аккумулятора в ИБП	1 2 2 2 2 2 2 2 1

Перечень монтажно-строительных работ при прокладке ЛВС и стоимость одной единицы работ

Приложение №2 к приказу №27-12/24-01

№	Наименование	Стоимость, руб.
	Строительные работы	
1	Бурение отверстия под монтажную коробку (подрозетник), распаечную коробку в бетоне (шт)	427
2	Бурение отверстия под монтажную коробку (подрозетник), распаечную коробку в гипсокартоне (шт)	186
3	Бурение отверстия под монтажную коробку (подрозетник), распаечную коробку в кирпиче (шт)	360
4	Изготовление технологических и иных отверстий под оборудование в гипсокртоне, плитке потолка "Армстронг" (шт)	165
5	Изготовление технологических и иных отверстий под оборудование в реечном потолке (шт)	240
6	Сверление межэтажного канала (1 этаж) буром диам > 20 мм за 0,1м (шт)	612
7	Сверление отверстий в стенах из легких материалов сверлом диам < 20 мм за 0,1 м (шт)	253
8	Сверление отверстий в стенах из легких материалов сверлом диам > 20 мм за 0,1 м (шт)	280
9	Сверление отверстий диам < 20 мм в бетонных и кирпичных стенах буром за 0,1м (шт)	312
10	Сверление отверстий диам > 20 мм в бетонных и кирпичных стенах буром за 0,1м (шт)	367
11	Штробление под трубу ПВХ диаметром до 25 мм в бетоне (м)	601
12	Штробление под трубу ПВХ диаметром до 25 мм в кирпиче (м)	482
	Демонтаж	
13	Демонтаж и отключение розетки (RJ-12, RJ-45) (шт)	100
14	Демонтаж короба (ширина> = 60мм) (м)	114
15	Демонтаж металлических лотков над фальшпотолком (м)	322
16	Разборка и сборка установленных коробов (м)	49
17	Разборка и сборка установленных металлических коробов (м)	178
18	Разборка и установка фальшпола (кв.м)	218
19	Разборка и установка фальшпотолков (м)	145
	Установка и монтаж оборудования	
20	Монтаж розетки (RJ-12, RJ-45) (шт)	167
21	Монтаж 19" кронштейна на стену (шт)	745
22	Монтаж блока питания на стену (шт)	852
23	Монтаж крепления к потолку для металлических лотков (шт)	256
24	Монтаж кронштейна настенного (под видеорегистратор, монитор и пр.) (шт)	852
25	Монтаж кросса на стену (шт)	678
26	Монтаж кросс-панели в шкаф (стойку) (шт)	555
27	Монтаж металлических лотков 100 х 60 над фальшпотолком (м)	346
28	Монтаж металлических лотков 200 х 60 над фальшпотолком (м)	346
29		673
30	Монтаж монтажной коробки (подрозетник) в бетонную, кирпичную стену (шт)	346
31	Монтаж монтажной коробки (подрозетник) в стену из легких материалов (шт)	178
32	Монтаж навесного шкафа на бетонные, кирпичные поверхности	2544
33		3864

34	Монтаж настенной Patch panel, соединительной муфты (шт)	732
35	Монтаж настенной консоли для крепления металлических лотков (шт)	253
36	Монтаж панели питания в шкаф (стойку) (шт)	434
37	Монтаж патч-панели в шкаф (стойку) (шт)	521
38	Монтаж поворотов металлических лотков (элемент)	434
39	Монтаж распаечной коробки на стену высота > 2м (шт)	190
40	Монтаж толстых металлических коробов на бетонные и кирпичные стены (м)	480
41	Монтаж толстых металлических коробов на бетонные и кирпичные стены высота > 2м (м)	601
42	Монтаж толстых металлических коробов на стену из легких материалов (м)	480
43	Монтаж толстых металлических коробов на стену из легких материалов высота > 2м (м)	601
44	Монтаж короба (< 60 мм) на бетонные и кирпичные стены (м)	190
45	Монтаж короба (< 60 мм) на бетонные и кирпичные стены высота > 2м (м)	245
46	Монтаж короба (< 60 мм) на стену из легких материалов (м)	154
47	Монтаж короба (< 60 мм) на стену из легких материалов высота > 2м (м)	178
48	Монтаж короба (ширина > = 60мм) на бетонные и кирпичные стены (м)	245
49	Монтаж короба (ширина > = 60мм) на бетонные и кирпичные стены высота > 2м (м)	300
50	Монтаж короба (ширина > = 60мм) на стену из легких материалов (м)	222
51	Монтаж короба (ширина > = 60мм) на стену из легких материалов высота > 2м (м)	256
52	Монтаж шкафа 12U (шт)	1911
53	Монтаж шкафа 42U (шт)	2642
54	Монтаж шкафа 6U (шт)	1288
55	Монтаж шкафа 9U (шт)	1597
56	Установка в телекоммуникационный шкаф сетевого оборудования (шт)	435
57	Установка в шкаф модуля вентиляторов, сетевого оборудования (шт)	427
58	Установка ИБП, до 10 кг (шт)	787
59	Установка ИБП, от 10 до 50 кг (шт)	2544
60	Установка ИБП, от 100 кг и более (шт)	4234
61	Установка ТВ на готовый крепёж (шт)	435
62	Установка точки доступа (WiFi; DECT) (шт)	852
	Прокладка СКС	
63	Ввод кабеля витая пара в шкаф коммутации (шт)	26
	Жгутирование кабеля (м)	12
	Крепление трубы ПВХ за фальшпотолком (м)	90
	Крепление трубы ПВХ на стяжки (м)	79
67	Кроссировка портов СКС (кросс)	65
68	Маркировка розеток и портов (шт)	26
69	Обжим коннектора RJ-11, RJ-45, BNC (шт)	90
=0	Подготовка кабеля UTP (размотка, маркировка, отмерение длины, нарезка) (м)	12
70		154
71	Подключение розетки RJ-45 кат.5 (1 порт)	
71 72	Подключение телефонной розетки RJ-12 (1 порт)	112
71 72 73	Подключение телефонной розетки RJ-12 (1 порт) Разделка и монтаж 1-го порта Patch panel (шт)	112 133
71 72 73 74	Подключение телефонной розетки RJ-12 (1 порт) Разделка и монтаж 1-го порта Patch panel (шт) Тестирование UTP соединений (шт)	112 133 69
71 72 73	Подключение телефонной розетки RJ-12 (1 порт) Разделка и монтаж 1-го порта Patch panel (шт)	112 133

0		
78	Укладка жгутированного кабеля над фальшпотолком (м)	45
79	Укладка кабеля в короба (м)	45
80	Укладка кабеля в короба высота> 2 м (м)	45
81	Укладка кабеля в лотки высота> 2 м (м)	45
82	Укладка кабеля в межэтажный канал (м)	65
83	Укладка кабеля в трубе длиной до 3м (м)	45
84	Укладка кабеля в трубе длиной от 3м (м)	45
85	Укладка кабеля на стяжки (м)	45
86	Укладка кабеля под фальшпол (м)	45
87	Укладка трубы ПВХ внутри полых стен (м)	90
88	Установка клипс для крепления трубы ПВХ на стены из кирпича или бетона (шт)	65
89	Установка клипс для крепления трубы ПВХ на стены из легких материалов (шт)	65
90	Установка площадок для стяжек на стены из кирпича или бетона (шт)	65
91	Установка площадок для стяжек над фальшпотолком (шт)	90
92	Установка самоклеящихся площадок на стены из легких материалов (шт)	34
93	Установка стяжек на стены из кирпича или бетона вне здания (м)	267
94	Установка стяжек на стены из кирпича или бетона вне здания высота> 2м (м)	322